URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&cveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 1/16

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CREACIÓN DE UNA WEBAPP PARA EL PRODUCTO TURÍSTICO, CULTURAL Y EDUCATIVO SOBRE CULTURA SEFARDÍ EN EL MARCO DEL PROYECTO «0276_KAMINOS_4_E» COFINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA A TRAVÉS DEL PROGRAMA INTERREG VI A ESPAÑA-PORTUGAL (POCTEP) 2021-2027.-

EXP: 1126.486D

1.- ANTECEDENTES:

La Diputación Provincial de Cáceres es la entidad beneficiaria del proyecto 0276_KAMINOS_4_E, aprobado dentro de la Cuarta Convocatoria de ayudas del Programa Operativo de Cooperación Transfronteriza Interreg VI A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027, por el Comité de Gestión del Programa en reunión de 22 de abril de 2024. Está financiado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), siendo el coste del proyecto asciende a 1.092.525,42€, siendo de un 75% la aportación de FEDER.

En el caso de la Diputación el coste total elegible asciende a 559.763,00 siendo la aportación de FEDER de 419.822,25 (75%), y ascendiendo la aportación de Diputación a 139.940,75€.

2.- OBJETIVOS DEL PROYECTO KAMINOS:

El objetivo general del proyecto KAMINOS es recuperar la enorme riqueza que dejó el pueblo judío para convertirlo en un producto turístico, cultural a través de la creación de una ruta que conecte dos importantes juderías, la de Cáceres y la de Castelo de Vide, ofreciendo información de interés por medio de soportes innovadores. Esta ruta será fortalecida a través de acciones promocionales tales como eventos orientados a difundir la cultura sefardí para el público genérico, sesiones de formación para el sector turístico, acciones de promoción en entornos profesionales, entre otras. Así mismo, el proyecto cuenta con los siguientes objetivos específicos:

Objetivos culturales-educativos:

- Dar a conocer la vida judía en Sefarad (España y Portugal) antes, durante y después del Edicto de Expulsión de 1492. En este caso no solo es importante hablar del pasado, sino que su importancia fue tal que afecto hasta nuestro presente.
- Generar una experiencia que adentre al visitante en un viaje singular. A partir de la firma del Edicto de Expulsión cambia radicalmente la vida de los judíos en Sefarad. Los obliga a iniciar un viaje tanto físico como espiritual, los coloca frente a un dilema que afectó directamente al pueblo judío en su conjunto y a la relación con sus vecinos españoles y portugueses principalmente cristianos. Este hecho es el que servirá de metáfora para construir la experiencia y hacer que este proyecto se transforme en algo que vaya más allá de una ruta turística.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 2/16

Objetivos turísticos:

- Crear una ruta original que combine aspectos patrimoniales, culturales y naturales. El turismo actual busca experiencias significativas que afecten a la persona y vayan más allá del mero hecho de viajar para conocer. El proyecto pretende desarrollar una ruta que tenga alto impacto en lo personal, pues está profundamente ligada al territorio, su historia y su paisaje.
- Desarrollar un itinerario real que vincule las poblaciones clave de la ruta seguida por los judíos a partir del edicto. La clave de este objetivo se encuentra en el concepto de itinerario, el cual pone en relación el paisaje, las poblaciones, su historia, su gastronomía, su arquitectura, su flora, su fauna, etc. a través de un relato.
- Incrementar el número de turistas que visiten la zona. Dado lo significativo del episodio histórico, se conoce la importancia que tiene para determinados públicos la búsqueda de sus raíces en Sefarad. Este tema es de gran relevancia tanto para el mercado judío como para aquellos millones de personas que se consideran descendientes de aquellos judíos expulsados en 1.492 y 1.496.

En definitiva, el proyecto pretende dar a conocer la historia con el fin de ser valorada, generando un recurso atractivo, fomentando el desarrollo de nuevas iniciativas en un territorio de frontera, creando lazos interculturales y favoreciendo a su vez la fijación de población en el destino. De esta forma se presenta la Raya entre Cáceres y Castelo de Vide como un destino intercultural de encuentro, de paz y de construcción de lazos y generación de riquezas compartidas.

En todo momento, se tendrá en cuenta el Plan Estratégico Marketing Turístico Sostenible de la Provincia de Cáceres 2020 – 2030 y los productos turísticos provinciales que afecten a esta contratación, así como los planes de cada territorio por los que discurra la ruta.

En el siguiente enlace se encuentra el Plan Estratégico de Marketing Turístico Sostenible de la Provincia de Cáceres 2020 – 2030 :
https://retodemografico.dip-caceres.es/wp-content/uploads/2022/11/Provincia-de-caceres-Plan-de-marketing.pdf

Aquí pueden consultar los planes de marketing turístico por comarcas:
https://retodemografico.dip-caceres.es/inteligencia-de-marketing-para-el-sector-turistico-2/documentos-estrategicos-de-marketing/

Teniendo en cuenta que la Diputación no dispone de los medios personales y materiales necesarios para poder llevar a cabo este tipo de actuación, se hace necesario la contratación externa de una empresa que realice estos servicios.

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 3/16

3.- OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del presente contrato es el desarrollo e implementación de una nueva plataforma WebApp de tipo Aplicación Web Progresiva o PWA para el producto turístico, cultural y educativo sobre cultura sefardí en el marco del Proyecto 0276_KAMINOS_4_E. cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027.

Permitirá a los visitantes utilizar las tecnologías disponibles en sus smartphones para descubrir e interactuar con los avatares y descubrir el patrimonio sefardí a lo largo de la ruta que une Cáceres con Castelo de Vide.

Actividad: A.3.1. Empresa especialista en desarrollo software para desarrollo APP (ruta virtual).
Actividad: A.4.1. Empresa especialista en desarrollo software para desarrollo APP (ruta virtual).

4.- DURACIÓN DEL CONTRATO:

4 meses

5.- CONTENIDO DE LA PRESTACIÓN:

La empresa adjudicataria deberá desarrollar los trabajos que se describen en este apartado.

La plataforma pretende ofrecer al usuario una experiencia virtual que complete y enriquezca el viaje, tratando de usar las nuevas tecnologías para que el usuario pueda ponerse en el lugar de personajes ficticios basados en historias reales de personas que tuvieron que tomar decisiones vitales a partir del edicto de expulsión. Prevalecerán las propuestas tecnológicas de fácil uso y mantenimiento a largo plazo.

La diputación de Cáceres facilitará a la empresa adjudicataria un dossier histórico junto con otra información que consideren relevante para que se pueda dotar de contenido veraz a la Web/App. La empresa licitadora deberá crear los contenidos, las imágenes, los textos y la personalidad de los avatares adaptando la información facilitada a los mismos.

Público objetivo: viajeros culturales, familias, senderistas.

TRABAJOS A REALIZAR:

A continuación, se presentan las especificaciones técnicas que regirán el presente contrato agrupadas por trabajos, que se podrán ejecutar en el orden previsto o bien simultanear algunos de ellos.

Para dar por finalizado cada trabajo, deberá ser confirmado y validado previamente por la Diputación de Cáceres.

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&cveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 4/16

Antes del inicio de los trabajos, la empresa adjudicataria deberá mantener una reunión de arranque en los 5 días siguientes a la formalización del contrato. En dicha reunión se establecerá la metodología, cronograma y recursos necesarios para la correcta ejecución del proyecto. Se deberán incluir hitos de entregas para su revisión y validación por parte de la Diputación de Cáceres.

- Trabajo 1. Creación de WebApp.
- Trabajo 2. Geolocalización y creación de mapa interactivo.
- Trabajo 3. Contenidos. Información de Puntos de Interés (POI)
- Trabajo 4. Creación de avatares
- Trabajo 5. Gamificación
- Trabajo 6. Optimización y seguridad de la PWA
- Trabajo 7. Migración al hosting final
- Trabajo 8. Mantenimiento y actualización
- Trabajo 9. Manual de uso y formación

TRABAJO 1. Creación de Web/App

La empresa adjudicataria deberá diseñar la estructura y funcionalidades que contendrá la futura Web/APP del proyecto KAMINOS garantizando que la plataforma sea intuitiva, accesible y eficiente, cumpliendo con la normativa WCAG 2.1 a nivel AA y European Accessibility Act (EAA).

- Diseño Responsive: Adaptación total a dispositivos móviles para uso "in situ".
- Accesibilidad Universal: Cumplimiento de las pautas WCAG 2.1 para asegurar que personas con discapacidad puedan navegar por la app.
- Multilingüe: Disponibilidad obligatoria en español, portugués e inglés debido al carácter internacional de la ruta. Subtítulos en esos tres idiomas.
- Reproductor de audios y vídeos que permita seleccionar, bien en el momento de la reproducción o bien al iniciar la ruta, el idioma de los contenidos de audio, video y subtítulos, así como activar o desactivar los subtítulos.
- Incluir logos del proyecto Kaminos, que serán facilitados por la Diputación de Cáceres.
- El aspecto visual de App (Mook Up).

Durante el desarrollo de la presente fase, el adjudicatario deberá crear la estructura de la PWA, navegación y definir su usabilidad siguiendo los criterios de UX.
Soporte navegadores y dispositivos:

- Para el soporte de navegadores en escritorio (Mac y Windows) se debe poder trabajar con Firefox, Chrome, Opera, Edge y Safari, en las versiones superiores existentes en el mercado.
- Para soportes de navegadores en móviles y tablets, se debe poder trabajar con Safari en iPhone/iPad (IOS), Chroem y Firefox en iPhone, Opera, iPad y Android.

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
DIR3 Órgano: L02000010 Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 5/16

TRABAJO 2. Geolocalización y creación de mapa interactivo

Mapa interactivo:
Este mapa interactivo mostrará la visualización de la ruta que conecta la judería de Cáceres con el barrio judío de Castelo de Vide. El mapa interactivo servirá como soporte para mostrar al usuario el recorrido que ha de realizar y al mismo tiempo le mostrará su posición en el mapa en tiempo real a través del GPS de su dispositivo.

La empresa adjudictaria deberá integrar un mapa interactivo de la ruta de tipo Open Source o de licencia abierta con un sistema de filtros y funcionalidades complejas.

Deberá tener las siguientes características y funcionalidades y, aquellas que por defecto no estén incluidas en el mapa Open Source, será necesario añadirlas al frontend:

- Geolocalización del dispositivo a través del GPS y seguimiento en tiempo real de la posición del usuario.
- Geolocalización de los principales puntos de atracción a lo largo de la ruta y de los puntos musealizados dentro del proyecto KAMINOS.
- Personalización del aspecto del mapa según el tema que haya escogido el usuario en configuración (claro / oscuro).
- Sistema de filtros que permita ocultar o mostrar información previamente programada.
- Capacidad para mostrar la ruta mediante puntos de ruta o waypoints a través de archivos .GPX o similares.
- Deberá incluir paradas para comer, según la hora y la ubicación.

TRABAJO 3. Contenidos. Información de Puntos de Interés (POI)

Los POI de la ruta serán interactivos, cada uno deberá tener asociado sus correspondientes contenidos especializados, los cuales serán redactados por la empresa adjudicataria basándose en la información facilitada por la Diputación de Cáceres. De este modo el usuario podrá reproducirlos al llegar a cada punto de ruta.

Lo POI de la ruta sefardí de Cáceres a Castelo de Vide, se corresponderán con las siguientes localdiades de la provincia de Cáceres:

1. Cáceres
2. Malpartida de Cáceres
3. Arroyo de la Luz
4. Navas del Madroño

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 6/16
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)

5. Brozas
6. Alcántara
7. Membrío
8. Valencia de Alcántara
9. Marvão
10. Castelo de Vide
11. Portalegre

1. Redacción de textos:

La empresa adjudictaria asumirá la responsabilidad de la redacción, adpatación y optimización de todos los textos, narrativas y guiones de la WebApp, tomando como base el dossier histórico y documental facilidado por la Diputación de Cáceres,

Todos los contenidos generados deberán cumplir con las siguientes prescripciones técnicas:

- Toda la información de la aplicación deberá estructurarse en dos perfiles de contenido bien diferenciados:
  - Público adulto: Orientado a la divulgación cultural, rigurosa pero accesible, manteniendo el interés turístico e histórico.
  - Público infantil: Contenido adaptado pedagógicamente a través de técnicas de *storytelling* y lenguaje dinámico, adecuado para dinámicas familiares y escolares.
- Narrativa de los Avatares: Los textos asociados a los avatares guías del proyecto deberán redactarse en primera persona del plural o singular, dirigiéndose de forma directa e interactiva al usuario (*"tú" / "vosotros"*). El tono y el vocabulario empleado por cada avatar se configurará de manera dinámica en función del perfil de usuario seleccionado en la app.
- Inclusión de lenguas históricas como el ladino. El adjudicatario deberá prever la incorporación de textos, giros lingüísticos, locuciones o narraciones puntuales en ladino (judeoespañol).
- La plataforma dispondrá de un sistema de glosario interactivo hipervinculado para términos específicos, históricos o litúrgicos que requieran aclaración conceptual (por ejemplo: *Sefarad, Mezuzá, Januquiá*, etc.). Al accionar mediante un evento de clic o pulsación (*tap*) sobre la palabra destacada, la webapp desplegará un componente visual emergente (*tooltip*, *popover* o similar) que mostrará una definición rápida, concisa y adaptada al perfil del usuario activo, sin sacarlo del flujo de la lectura principal.
- Lenguaje inclusivo y no sexista. Todos los textos, diálogos, guiones y contenidos textuales de la interfaz deberán redactarse aplicando criterios de lenguaje inclusivo, accesible y de género, evitando sesgos normativos y garantizando el cumplimiento de la legislación vigente en materia de igualdad.
- Llamada a la acción (Call to Action). Al finalizar cada bloque narrativo, hito o sección informativa, se integrará de forma obligatoria un elemento interactivo de llamada a la acción (botón o enlace). Este elemento guiará de forma explícita al usuario para *"continuar la historia"*, *"avanzar en el recorrido"* o

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 7/16

pasar a la siguiente fase o pantalla de la experiencia, garantizando la fluidez de la navegación y la correcta usabilidad de la webapp.

2. Traducción a idiomas y Subtítulos:

Tantos los textos como las narraciones de los avatares deberán estar traducidos a portugués e inglés.
Se deberán incluir subtítulos en castellano, portugués e inglés.

3. Escenarios

Creación de escenarios para aquellos lugares en los que no sea posible ubicar a los avatares. Deberán ir en consonancia con la temática y época seleccionada.

4. Reputación

Se incluirá la posibilidad de realizar reseñas y puntuaciones de cada POI.

5. Fotografías, fotografías 360º y vídeos

Los POI deberán incluir fotografías reales de los recursos que son visitables, en número adecuado a los puntos a interpretar.
Se entregarán para la WebApp los siguientes recursos audiovisuales:

- Un mínimo de 100 fotografías de recursos visitables en los distintos POI. El número será variables en cada localidad dependiendo de la cantidad de recursos a mostrar.
- Un mínimo de 6 fotografías 360º del interior de algunos recursos o espacios urbanos abiertos.
- Un mínimo de 12 vídeos de aquellos recursos que resulten atractivos para la WebApp. Los lugares a filmar serán decididos posteriormente en colaboración con la Diputación de Cáceres. La duración de los vídeos dependerá del recurso a filmar y el storytelling que contar, pero siempre serán adecuados a los dos públicos objetivos de la ruta (adulto e infantil).

Entrega de formatos y versiones de imágenes:
Cada imagen se entregará en tres tamaños y características distintas sin que esté permitido el redimensionamiento de las imágenes para llegar a los tamaños mínimos exigidos, además de los archivos en bruto (RAW).

(L) Alta: (el tamaño mínimo para la calidad (L) Alta se establece en 5315 px de lado mayor, aunque se recomienda llegar a los 7087 px) .tif / entre 5315 px y 7087 px de lado mayor a 300 ppp / 8 bits / Adobe RGB (1998)
(M) Media: .jpg / 2500 px de lado mayor a 150 ppp / 8 bits / sRGB IEC6 1966-2.1
(S) Baja: .jpg / 1200 px de lado mayor a 72 ppp / 8 bits / sRGB IEC6 1966-2.1

Los archivos de la tanda de fotografías que se entreguen irán identificados con una serie numérica y con las referencias al tamaño.
Por ejemplo, si entregamos una serie de tres fotografías, tendremos los siguientes archivos: 001_L.tif, 001_M.jpeg, 001_S.jpeg, 002_L.tif, 002_M.jpeg, 002_S.jpeg, 003_L.tif, 003_M.jpeg…

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 8/16

Entrega de metadatos de las imágenes.
Se entregarán los siguientes metadatos de las imágenes:

Metadatos	Contenido
Autor	Nombre del autor de la fotografía
Aviso de Copyright	Persona o entidad que tiene los derechos de reproducción. (Sólo para cesiones de imagen con restricciones)
Términos de uso de derechos	Aclaraciones sobre autoría o solicitud de permisos

País	País donde se ha realizado la fotografía
Región	Región donde se ha realizado la fotografía
Provincia	Provincia donde se ha realizado la fotografía
Municipio	Término municipal donde se realizado la fotografía
Población	Núcleo de población donde se ha realizado la fotografía
Dirección	Dirección de la imagen que se muestra en la fotografía
Coordenadas	Lat y Log.

Título	Lugar o evento específico que se muestra en la fotografía
Descripción	Descripción del contenido de la imagen / Pie de foto

Para la entrega de los metadatos se utilizará una tabla excel que contenga los metadatos descritos anteriormente para cada uno de los archivos que integran la tanda de imágenes.
A modo de ejemplo:

Nombre del archivo	Autor	Aviso de Copyright	Términos de uso de derechos	País	Región	Provincia	Municipio	Población	Dirección	Coordenadas	Título	Descripción
001												
002												
003												

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 9/16

Además, todos los entregables deberán seguir la ontología de dominio del sector turístico construida a partir del 'Modelo Conceptual de Referencia Semántico de Turismo' de SEGITTUR, un modelo para el desarrollo de una Red de Ontologías del Sector Turístico al servicio de la futura Plataforma Inteligente de Destino (PID) promovida por SEGITTUR. El Modelo Conceptual de Referencia de Turismo de SEGITTUR ofrece un corazón ontológico extensible para conceptos e información sobre el dominio de turismo, y aspira a convertirse en una referencia para el intercambio controlado de información sobre turismo.

Pueden encontrar más información en el siguiente enlace:

https://ontologia.segittur.es/turismo/def/core/?_gl=1*d2qc8q*_ga*MTQ4NzE1MTEzNS4xNjY0MTk3NzMz*_ga_HHQB0QQ9MN*czE3NjE4MzQxOTMkbzE0JGcxJHQxNzYxODM1NjkzJGo2MCRsMCRoMA..

Se debe asegurar siempre que cada archivo esté asociado a una URI única e identificable; cuando estos contenidos se integren en la PID, la capa semántica utilizará esa URI como punto de anclaje, y cualquier futura ampliación del modelo para multimedia se alineará con estándares existentes (como Schema.org), sin afectar retroactivamente a sus pliegos actuales.

TRABAJO 4. Creación de avatares

1. Definición y Propósito:

El avatar actuará como guía virtual (ej. un personaje histórico como un mercader de Cáceres o una médica de Castelo de Vide) que acompaña al usuario, narra hitos y entrega insignias por logros.

Propuesta de personajes ficticios basados en historias reales de personas que tuvieron que tomar decisiones vitales a partir del edicto de expulsión. Se ofrecerán 6 personajes diferentes, de los cuales la Diputación de Cáceres seleccionadrá 4 que serán los que se desarrollarán.

La empresa licitadora deberá realizar el diseño gráfico de los avatares, deberá incluir el diseño visual (identidad histórica) y la impementacion técnica (rendimiento y personalización).

2. Especificaciones Visuales (Assets):

- Formato de Imagen: se realizarán imágenes para obtener al avatar estático y animado.
- Estilo Artístico: Ilustración 2D con estética de manuscrito medieval o grabado antiguo, adaptado a una interfaz moderna.
- Estados del Avatar: Definir al menos 4 estados: *Idle* (espera), *Hablando* (audio-guía activa), *Éxito* (hito alcanzado) y *Pensativo* (cargando datos).

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&cveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 10/16
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)

3. Implementación en el Frontend:

Lógica de Comportamiento:

- Activación por Proximidad: El avatar cambia de estado o lanza un mensaje cuando la API de Geolocalización detecta que el usuario está a menos de 50 metros de un POI (Punto de Interés).
- Persistencia: El progreso del avatar (ropa, insignias o nivel de "guía") se almacena para que no se pierda al cerrar el navegador.

4. Personalización y Gamificación:

- Sistema de Recompensas: El avatar evoluciona visualmente (ej. consigue un bastón de viaje o un pergamino) conforme el usuario completa tramos de la ruta (Cáceres - Valencia de Alcántara - Castelo de Vide).
- Selector de Personaje: Permitir al usuario elegir entre dos perfiles de carácter adulto (ej. *Isaac el Cartógrafo* o *Sara la Herbolaria*) y otros 2 perfiles infantiles, para personalizar la narrativa de los textos.

5. Accesibilidad y Rendimiento:

- Texto Alternativo Dinámico: Cada estado del avatar debe tener un `aria-label` descriptivo para lectores de pantalla.
- Lazy Loading: El avatar no debe bloquear la carga del mapa; se carga de forma asíncrona tras el renderizado inicial.
- Modo Ahorro: Opción de desactivar animaciones complejas para usuarios con poca batería o dispositivos antiguos.

6. Integración de Voz (Opcional/Avanzado):

- Text-to-Speech (TTS): Uso de la Web Speech API para que el avatar "lea" los textos descriptivos en el idioma seleccionado.

TRABAJO 5. Gamificación:

Para que la web app no sea solo una guía pasiva, la gamificación debe transformar el viaje físico entre Cáceres y Castelo de Vide en una "misión histórica".
La empresa adjudicataria deberá desarrollar e integrar un sistema completo de gamificación dentro de la webapp, diseñado para incentivar la retención, el aprendizaje histórico y el cumplimiento de la ruta turística y cultural.

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 11/16

El sistema se estructurará bajo los siguientes requerimientos técnicos y funcionales:

1. Mecánica Principal:

El flujo principal del juego se basará en el progreso del usuario mediante la recolección de sellos digitales y objetos históricos interactivos a medida que recorre físicamente la ruta.
El frontend de la aplicación deberá consumir la API de Geolocalización del navegador y procesar los perímetros virtuales (*geofencing*). Un hito o Punto de Interés (POI) se desbloqueará de forma automática cuando el usuario se encuentre en un radio máximo de 50 metros del POI configurado.
El avatar de la aplicación será el elemento conductor encargado de entregar los premios. Al ejecutarse el check-in automático por geofencing, el avatar deberá reaccionar en la interfaz mostrando un mensaje de éxito contextualizado (Ejemplo: *"¡Has llegado a la Sinagoga de Valencia de Alcántara! Has recuperado un fragmento del mapa"*).

2. Coleccionables y Logros (Badges):

Se implementarán múltiples categorías de logros y medallas virtuales vinculadas directamente a la base de datos del sistema.

- Sala de Trofeos: La interfaz del perfil de usuario listará las insignias obtenidas (en alta resolución y color) y las pendientes de desbloquear (en escala de grises, detallando el requisito de obtención).
- Lógica en Servidor (Backend): Toda validación de desbloqueo de insignias y asignación de coleccionables se realizará obligatoriamente en el backend para garantizar la integridad de los datos y evitar manipulaciones en el navegador.

3. Mini juegos Integrados (Micro-interacciones):

Con el objetivo de fomentar la interacción con el entorno físico y asentar el conocimiento histórico facilitado durante el trayecto, la webapp integrará retos rápidos y accesibles:
Se propondrán varios retos como pueden ser preguntas Quiz/Trivia sobre el POI actual, un puzzle visual de reconstrucción de un monumento, selfies que demuestren el paso por ciertos POI, ordenar cronológicamente, buscar diferencias en una foto, etc.
La empresa adjudicataria deberá proponer un número amplio de posibilidades de juegos e interacciones que hagan dinámica y atractiva la experiencia del usuario.

4. Especificaciones de la Economía del Juego:

La lógica de juego estará regida por tres sistemas transversales:

- Puntos de Experiencia (XP): Asignación y acumulación de puntos de experiencia en el perfil del usuario por cada POI visitado y minijuego completado con éxito.
- Niveles de Usuario: Progresión escalonada de niveles basados en la XP acumulada, definidos

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 12/16

formalmente desde el nivel "Principiante", pasando por rangos de nivel "Intermedio", hasta alcanzar el nivel "Avanzado".

- Ranking de Competencia (Opcional/configurable): Implementación de una tabla de clasificación o *leaderboard* mensual. Por motivos de privacidad, esta tabla será completamente anónima y ordenará a los usuarios que completen la ruta dentro del mismo mes natural para fomentar la competitividad.

5. Requisitos Técnicos de Implementación:

- Sincronización Cloud Transfronteriza: Los datos del perfil del usuario, XP, niveles y logros obtenidos deberán sincronizarse en tiempo real en la nube (*Cloud*). El sistema garantizará de forma estricta la persistencia de datos de modo que un usuario pueda iniciar la ruta en una localidad (ej. Cáceres), pausarla y continuarla días después en otra distinta (ej. Castelo de Vide) sin pérdida de información.
- Notificaciones Push en Segundo Plano (PWA): La webapp se desarrollará bajo los estándares de una Aplicación Web Progresiva (*Progressive Web App*). Utilizando *Service Workers*, el sistema enviará notificaciones push automáticas cuando la aplicación se encuentre en segundo plano (pantalla apagada o app minimizada) si el usuario transita cerca de un hito o POI no visitado (Ejemplo de alerta: *"Estás cerca de un secreto oculto..."*).
- Visualización de Progreso en Interfaz: El menú principal de la aplicación contará con un componente visual de alto impacto (barra de progreso de geometría radial) que reflejará dinámicamente el porcentaje (%) total de la ruta completada por el usuario.

6. Integración con el Avatar:

El avatar es el encargado de entregar los premios, felicitar y animar a superar los juegos.

TRABAJO 6. Optimización y seguridad de la PWA:

En esta fase la empresa adjudicataria se encargará de asegurar la correcta integración de dichos contenidos y funcionalidades, realizando pruebas exhaustivas de usabilidad UX, funcionalidad y accesibilidad con diferentes tipos de usuarios, seguridad (HTTPS) y compatibilidad con diferentes dispositivos y sistemas operativos.

Se evaluará la integridad y rendimiento de la PWA, siendo necesario optimizarlos en aquellos casos en los que no sea óptimos.

También será necesario realizar una optimización y evaluación del rendimiento de la indexación en motores de búsqueda del SEO de las secciones y sus contenidos, incluyendo tags, meta-etiquetas, palabras clave y etiquetas ALT para accesibilidad, resultados en motores de indexación, etc...

Se implementarán herramientas de medición de datos de navegación gratuitas que cumplan con la

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 13/16

normativa de protección de datos nacional y europea: RGPD, LOPDGDD, etc.. similar a matomo on-premise, con su correspondiente configuración para garantizar que los datos recogidos sean anónimos.

El adjudicatario también deberá gestionar y aplicar todos los aspectos legales de la Web/APP derivados de su utilización. Cookies, avisos de legalidad, protección de datos, condiciones de uso, declaración de uso de responsable/riesgos de salud, etc… que pudieran ser necesarios para proteger tanto a los usuarios como la Diputación de Cáceres siguiendo las normativas aplicables a nivel nacional y europeo.

En cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad, el portal contará con una opción de auditoría dónde constará todo cambio realizado en el CMS, impresiones, exportaciones, acceso a bases de datos quedando registrados y accesibles únicamente por la Diputación de Cáceres, que contará con las credenciales de acceso para tal fin. Los metadatos mínimos serán fecha, hora, usuario y descripción de la acción realizada.

1. Accesibilidad:

La “Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual 13" establece, en su artículo 6, que las páginas web de los prestadores de servicios de comunicación audiovisual, así como sus guías electrónicas de programas, y demás canales o vías de comunicación, deberán ser accesibles a las personas con discapacidad.

La norma de accesibilidad que deben cumplir es la última actualización publicada en el Diario Oficial de la Unión Europea de la norma UNE-EN 301 549, actualmente equivalente, en lo que a requisitos de accesibilidad web se refiere, a las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Los criterios de accesibilidad según la WCAG 2.1 se deben cumplir para todos los contenidos de la web:

- Imágenes
- Mapas
- Vídeos
- Audios
- Tablas
- Encabezados
- PDFs
- Formularios
- Cualquier otro contenido afectado por los criterios de accesibilidad

2. Seguridad y protección de datos.

Cumplimiento del RGPD y la LOPDGDD: La web debe cumplir con la normativa de protección de datos en España y la UE para cualquier tipo de recogida de datos de usuarios mediante formularios, suscripciones de email, etc.

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E “Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027”.

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 14/16

- Política de privacidad y aviso legal: Debe incluir textos legales claros sobre el tratamiento de datos personales.
- Consentimiento explícito: Formularios y cookies deben requerir consentimiento expreso del usuario.
- Registro de actividades de tratamiento: Se debe documentar cómo se gestionan los datos personales

En cuanto a seguridad en el momento de la migración de la la web a los servidores de Diputación, debe estar completamente actualizada a las últimas versiones y parches de PHP, base de datos, core, plugins o cualquier otra tecnología utilizados para desarrollar la web.

TRABAJO 7. Migración al hosting final:

Una vez realizadas las pruebas y optimizaciones necesarias de la fase anterior, la empresa adjudicataria deberá migrar el portal WebApp desde el entorno de staging o pruebas a un hosting final, seguro y escalable, garantizando la seguridad de la plataforma.

El alojamiento del servidor hosting y el dominio correrán a cargo de la Diputación de Cáceres, y se aportarán una vez adjudicado el contrato.

Las credenciales de acceso a los servidores, CMS y demás elementos serán proporcionados a la Diputación de Cáceres.

Antes de hacer pública la Web/APP, el adjudicatario deberá comprobar y asegurarse que los aspectos técnicos y de seguridad informática necesarios para la PWA siguen activos en el hosting final y cumplen la normativa nacional y europea de los protocolos de red segura HTTPS, uso de service workers, Web App Manifest, almacenamiento y copias de seguridad…

Previa a su publicación, la empresa adjudicataria deberá validar con la Diputación de Cáceres el resultado final.

TRABAJO 8. Mantenimiento y actualización:

Tras el lanzamiento de la WebApp, la empresa adjudicataria garantizará el mantenimiento continuo de la plataforma con el fin de asegurar su correcto funcionamiento, la actualización de materiales y la incorporación de mejoras, hasta la finalización del proyecto y posibles prórrogas. Se tendrá en cuenta, que la Diputación de Cáceres realizará un testeo de la WebApp con público para comprobar la usabilidad de la misma. Tras este testeo, la empresa adjudictaria deberá realizar las modificaciones necesarias en caso de que se detecten fallos en la WebApp.

Durante la ejecución de este trabajo, la empresa adjudicataria deberá asumir las siguientes tareas:

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 15/16

1. Monitorización del rendimiento, seguridad y visualización de la PWA:

- Control periódico del rendimiento del servidor y tiempos de respuesta.
- Detección y corrección de vulnerabilidades de seguridad.
- Verificación de la correcta visualización y funcionamiento del contenido en diferentes dispositivos.

2. Actualización de contenidos y ajustes funcionales:

- Edición y renovación de textos, imágenes, guías y demás recursos informativos de la Web/APP conforme a las necesidades cambiantes del proyecto.
- Incorporación de nuevos contenidos, facilitados por la Diputación de Cáceres, y ajustes de diseño o funcionalidades en base al feedback de los usuarios.

3.Corrección de errores y mantenimiento editorial:

- Revisión constante del contenido publicado para corregir posibles errores técnicos o editoriales que afecten la calidad de la información.

4. Soporte técnico y formación;

- Asistencia técnica continua al equipo de la Diputación de Cáceres para resolver dudas y problemas en el uso de la plataforma.
- Formación básica al personal técnico de la Diputación de Cáceres para facilitar la gestión autónoma del contenido: funcionalidades, acceso, actualización, etc. Se deberá impartir una sesión formativa mínima de 2 horas online, ampliable a 3 según necesidad específicas detectados a lo largo de la ejecución del contrato.

5. Análisis y estadísticas:

- La WebApp deberá incorporar un sistema de analítica web con registro de usuarios, perfiles selecionados, rutas más visitadas y tiempo de permanencia. Deberá integra un cuadro de mando con opción de exportar datos en formatos abiertos.

TRABAJO 9. Manual de uso y formación:

Tras la finalización de los trabajos anteriores, la empresa adjudicataria deberá elaborar la documentación técnica y formativa necesaria para garantizar la autonomía de la entidad contratante, estructurada en los siguientes entregables:

- **Manual del Usuario**: Guía visual y accesible dirigida al público final sobre el funcionamiento general

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.

URL de verificación: https://sede.dip-caceres.es/carpetaCiudadano/Enlaces.do?id=validacion&oveValidacion=DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18
Código Seguro de Verificación: DIPCC-PF20FUZ0SFI7QNU7KHAPA0DWRH78QJ18 | Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 1 de Octubre
Firmantes: LETICIA ACEITUNO PANIAGUA - TECNICO PROYECTOS TURISMO PROY KAMINOS (DIPUTACION DE CACERES)
DIR3 Órgano: L02000010
Sello de tiempo: 10/09/2026 13:56
Página: 16/16

de la webapp.

- **Manual de Gestión de Contenidos**: Documento técnico para el personal de la Diputación de Cáceres que detalle el proceso de edición, actualización y publicación de nuevos contenidos e hitos históricos.
- **Manual de Administración y Mantenimiento**: Documentación de arquitectura dirigida al equipo técnico de soporte, que incluya el despliegue del sistema, gestión del código fuente Open Source y mantenimiento de servidores
- **Sesión Formativa**: Impartición de una jornada formativa (telemática) al personal designado por la Diputación para asegurar la correcta transferencia de conocimiento.

ENTREGABLES:

- Mock up de la WebApp inicial
- Informe de optimización, que deberá mencionar los resultados que se han obtenido en las pruebas ejecutadas y las distintas optimizaciones realizadas.
- Manual de uso para el usuario
- Manual de uso técnico y mantenimiento
- Memoria final que contenga informes y pruebas gráficas de todos los trabajos exigidos en el presente pliego.
- Y todos aquellos entregables que se encuentren descritos en los trabajos desarrollados anteriormente.

Proyecto 0276_KAMINOS_4_E "Cofinanciado por la Unión Europea a través del Programa Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027".

Beneficiario Principal: Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres
C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España.