

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE CONSULTORÍA, DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS EVENTOS FORO DE INNOVACIÓN EN TURISMO RURAL Y JORNADA FINAL DEL PROYECTO TÆJO INTERNACIONAL REDE. PROYECTO TÆJO INTERNACIONAL REDE, 0068_RED TI_4_E, EN EL MARCO DEL PROGRAMA OPERATIVO "INTERREG V-A ESPAÑA-PORTUGAL 2014-2020 (POCTEP) COFINANCIADO 75 % POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL.

1. ANTECEDENTES

La Diputación de Cáceres, a través del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo, es la Beneficiaria Principal del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE, 0068_RED TI_4_E.

El 18 de mayo de 2017 se firma el acuerdo entre la Autoridad de Gestión y el Beneficiario Principal (Diputación de Cáceres) de la operación: 0068_RED TI_4_E, encuadrado en el Programa Operativo "INTERREG V-A ESPAÑA-PORTUGAL (POCTEP)", aprobada por decisión del 6 de abril de 2017 del Comité de Gestión y Presentada por la Diputación de Cáceres en calidad de Beneficiario Principal, en partenariatado con los otros 17 beneficiarios.

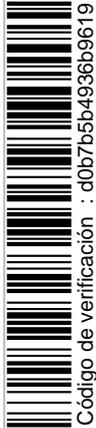
Entre las actuaciones aprobadas en el proyecto se encuentran las tareas de organización de diferentes jornadas y eventos para la puesta en valor de las rutas o los recursos patrimoniales (Vía de la Estrella, Ruta Cuarcita Armoricana, Cultura Sefardí), actuaciones de potenciación y dinamización de la actividad turística y el sector empresarial, el diseño e implementación de programas de dinamización cultural y medioambiental y la realización de acciones de comunicación y difusión para hacer llegar el destino turístico de Tajo Internacional a la mayor población posible. Para la consecución de este fin se considera imprescindible la realización del Foro de Innovación en Turismo Rural y de la Jornada final del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE.

La situación causada por la crisis sanitaria de la COVID-19 ha acelerado la irrupción a corto plazo de nuevas tendencias del consumo turístico y nuevos modelos de negocio. El espíritu del Foro de Innovación es sensibilizar a administraciones, empresas y emprendedores turísticos sobre la necesidad de innovar y estimular su participación en proyectos que contribuyan a la promoción y difusión del concepto de innovación. Este evento, permitirá que los componentes de la cadena de valor de la industria turística reflexionen sobre los principales retos que deben afrontar, se familiaricen con las diferentes entidades activas en el ámbito de la innovación, especializadas en su sector de actividad, y conozcan de primera mano las posibles respuestas a estos retos.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 1



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

El objetivo del Foro de Innovación en Turismo Rural es dar visibilidad, promover el reconocimiento e impulsar el desarrollo de empresas y proyectos innovadores turísticos vinculados al turismo rural que puedan ser de interés para la Reserva de la Biosfera Tajo-Tejo Internacional, así como acercar los desafíos digitales y de sostenibilidad en la gestión turística del territorio y los retos que conlleva para la industria la adhesión y consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En segundo lugar, con motivo de la finalización del proyecto Tajejo Internacional REDE (0068_RED TI_4_E), la Diputación de Cáceres como beneficiaria principal, organiza la Jornada final del proyecto para presentar los principales resultados del mismo y experiencias demostrativas, entre los que se encuentran muchos de los temas tratados en el Foro de Innovación en Turismo Rural.

2. OBJETO

Contratación de un servicio de consultoría, diseño, organización y ejecución integral de los eventos Foro de Innovación en Turismo Rural y Jornada Final del Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE, que se celebrarán durante el último cuatrimestre de 2021 en la RBT Tajo – Tejo Internacional. (Líneas de actuación: 1124, 1135, 1155, 1211, 3121, 6211) Proyecto 0068_RED TI_4_E INTERREG V-A ESPAÑA-PORTUGAL 2014-2020 POCTEP, cofinanciado 75% por Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

3. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El ámbito de actuación de los trabajos será el territorio de la Reserva de la Biosfera Transfronteriza Tajo-Tejo Internacional (en adelante, RBT Tajo-Tejo Internacional).

Los eventos se celebrarán en diferentes localidades de la parte española de la RBT Tajo-Tejo Internacional, que se determinarán una vez sea adjudicado el servicio.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

En todo el proceso de desarrollo de los servicios la empresa adjudicataria deberá tener en cuenta y prestar especial cuidado en los siguientes aspectos:

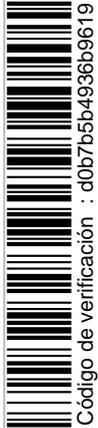
- La posición geográfica fronteriza con Portugal en la identificación de ponentes, participantes, tendencias, oportunidades y retos de la RBT Tajo – Tejo Internacional.
- Los principios de participación y transparencia en el territorio con el fin de implicar a los entes relacionados con la industria turística.

El fin último es contribuir a mejorar la competitividad del sector empresarial, generando contactos de interés, sinergias e intercambio de conocimientos en el campo de la innovación,

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |2



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

la investigación y la transferencia de conocimiento en el sector turístico de la RBT Tajo – Tejo Internacional que sirva como elemento generador de empleo y riqueza en el territorio.

Tras la adjudicación del contrato, se celebrará una reunión con el equipo técnico del proyecto Tajo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres con el fin de acordar y coordinar las actuaciones, así como tantas reuniones sean necesarias para la correcta ejecución del contrato.

5. CONTENIDO DE LA PRESTACIÓN: TRABAJOS A DESARROLLAR POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA

5.1 Foro de Innovación en Turismo Rural.

La empresa adjudicataria deberá llevar a cabo los trabajos de consultoría, diseño, organización y ejecución integral del Foro de Innovación en Turismo Rural para la consecución de los siguientes objetivos:

- Organizar un espacio para impulsar el conocimiento sectorial revalorizando la innovación como agente de cambio y evolución.
- Facilitar un instrumento al servicio del sector turístico que permita cubrir dos funciones: innovación y conocimiento.
- Contribuir de manera rigurosa y profesional a la evaluación de proyectos innovadores y escalables.
- Mejorar la competitividad de la actividad turística, de las empresas turísticas y de demás actores de la RBT Tajo – Tejo Internacional, que intervienen directa o indirectamente en su operativa.
- Generar contactos de interés, sinergias e intercambio de conocimientos en el campo de la innovación turística que promueva un turismo sostenible con actividades capaces de fijar población y crear riqueza en el entorno rural.

Público objetivo del evento:

- Profesionales del sector turístico
- Personas emprendedoras del sector turístico
- Representantes públicos y técnicos con competencias en materia turística.
- Asociaciones Empresariales del sector turístico
- Estudiantes de grado y máster con especial interés en el sector turístico.

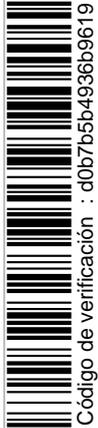
Número mínimo de participantes por sesión: 50 personas.

La empresa adjudicataria garantizará como mínimo una audiencia del 75% del aforo en cada una de las jornadas.

Proyecto TAEJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 3



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

La asistencia al Foro será gratuita, previo registro obligatorio en el sitio web habilitado a tal fin por la empresa adjudicataria.

Duración y fecha de celebración del evento:

Tres sesiones (de 4 horas cada una en día laborable y horario de mañana) establecidas de forma alternativa durante los meses de septiembre y octubre de 2021.

Las **acciones** a desarrollar por la empresa adjudicataria se estructuran en las siguientes fases:

FASE 1: CONTENIDOS. Diseño del Programa

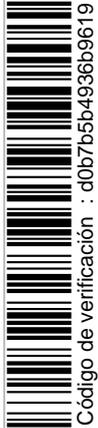
- La empresa adjudicataria deberá dotar un equipo responsable del programa, que siempre en coordinación con el equipo técnico del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres, siguiendo sus indicaciones, se encargará de:
 - Concretar y coordinar los contenidos, temáticas y ponentes del Foro.
 - Asesorar acerca de los principales actores necesarios para la transferencia del conocimiento.
 - Asesorar, desarrollar y definir las temáticas.
 - Asesorar, desarrollar y definir la estrategia de comunicación.
- La empresa adjudicataria tendrá en cuenta para el diseño del evento las medidas sanitarias, de aforos y cuantas otras se impongan como consecuencia del Covid-19.
- La empresa adjudicataria propondrá un eje vertebrador para el Foro, que junto a las temáticas de cada una de las sesiones deberán estar equilibradas con los productos y recursos turísticos de la RBT Tajo – Tejo Internacional.

Sugerencias de temáticas	Productos turísticos RBT Tajo – Tejo Internacional.	Recursos turísticos RBT Tajo – Tejo Internacional.
Comercialización de productos turísticos en un escenario global digitalizado		
Creación de mercados nuevos o menos saturado.	Cultural	Órdenes militares
Turismo experiencial virtual como	Naturaleza	Cuarcita Armoricana

Proyecto TAEJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 4



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619



<p>oportunidad empresarial y herramienta de marketing turístico.</p> <p>Distribución de actividades en destino. Experiencias sensoriales inmersivas en destino.</p> <p>Turismo social y colaborativo</p> <p>Tecnologías para personalizar la atención a los turistas</p> <p>Aplicación de la tecnología y la inteligencia en el sector turístico.</p> <p>Entornos tecnológicos que impulsan un turismo 5.0</p> <p>Herramientas de promoción innovadoras</p> <p>Turismo gastronómico, reputación on line y mejora competitiva de empresas y destinos.</p> <p>Nuevas tecnologías para promover el turismo y el desarrollo en áreas rurales.</p>	<p>Patrimonial</p> <p>Gastronómico</p>	<p>Ruta "Vía de la Estrella"</p> <p>Cultura Sefardí</p> <p>Prehistoria y Conjunto Megalítico</p>
---	--	--

- El programa de cada una de las sesiones del Foro podrá incluir talleres, mesas redondas, presentaciones, proyecciones, etc. sobre temáticas relacionadas con la industria turística; han de ser de alto interés para el sector, ya sea por tratarse de materias muy específicas, por la novedad, por la generación de debate, etc., buscando formatos innovadores y poniendo especial énfasis en las últimas tendencias, innovación y novedades que se están produciendo en la industria turística.
- En la memoria técnica se presentará el currículum vitae de los ponentes participantes propuestos. Se tratará de ponentes de relevancia nacional tanto en España como en Portugal, reconocidos por sus cualidades como conferenciantes y comunicadores, así como por el interés mediático que puedan generar entre los asistentes. Pueden proceder de la industria turística, en toda su cadena de valor, como diseño, planificación, gestión del territorio, producción, organización del producto-destino,

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

comunicación, distribución, y consumo. El programa de ponentes deberá contar con representación hispano-lusa.

- El adjudicatario deberá realizar las tareas de coordinación y gestión referentes a los ponentes del Foro, en concreto:
 - Los gastos de honorarios, traslados, alojamiento y manutención de los ponentes correrán por parte de la empresa adjudicataria, los cuales se asignará una cantidad de 9.000 €. Por tanto, las empresas licitadoras deberán contemplar este gasto en su oferta económica. En caso de que los costes relacionados con este apartado sean menores, la empresa adjudicataria facturará solo el gasto real, para lo cual deberá aportar las facturas de los mismos.
 - Asegurar que los ponentes dispongan de los recursos necesarios para su participación, con especial atención a los recursos técnicos de las salas.
 - Encargarse de la gestión de las obligaciones contractuales, incluyendo las derivadas de los derechos de imagen de los ponentes para soportes analógicos y digitales, solicitando, en su caso, sus presentaciones en formato digital y gestionando los correspondientes permisos, si fuera necesario, sobre la propiedad intelectual de dichos contenidos.
- Todos los ponentes del Foro deberán estar confirmados y garantizados antes de 30 días naturales previos a la celebración del evento.
- El Programa del Foro deberá estar cerrado antes de los 30 días naturales previos a la celebración de la primera sesión del evento.
- Previamente a la celebración del Foro, y una vez confirmado el Programa, los ponentes deberán grabar un breve vídeo en el que expliquen ellos mismos el contenido de su intervención e inviten al público a asistir. Estos videos se difundirán a través de distintos medios online y redes sociales.
- Tras la celebración de las jornadas, los ponentes deberán atender, durante 1 hora posterior a la sesión, a los medios de comunicación asistentes al Foro que deseen entrevistarles.

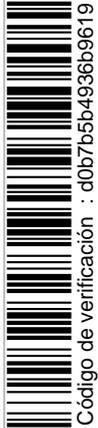
FASE 2: COMUNICACIÓN: Difusión del Programa

- La empresa adjudicataria deberá dotar un equipo responsable de la comunicación del programa, que siempre en coordinación con el equipo técnico del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres siguiendo sus indicaciones, se encargará de

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 6



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

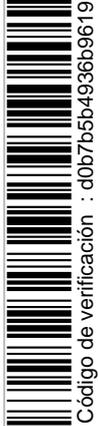
diseñar **un plan de comunicación del Foro de Innovación en Turismo Rural**, con el objetivo de promocionar el evento y captar participantes. En este plan de comunicación se incluirán las siguientes prestaciones:

- Generar el diseño gráfico y la imagen corporativa del Foro, así como, su adaptación a los soportes necesarios.
- Gestionar el servicio de comunicación del evento en todo lo relacionado con la difusión (ruedas de prensa, convocatoria de medios, generación de contenidos,...)
- Crear y gestionar un microsite del evento. La empresa se encargará de la creación, alojamiento y dominio de un microsite bilingüe español-portugués para el evento. El microsite deberá contar con un diseño responsive y contar como mínimo con los siguientes contenidos:
 - Vídeo promocional de presentación del Foro.
 - Programa de la jornada.
 - Formulario de inscripción.
 - Breve currículum y foto de los ponentes.
 - Información de utilidad para los participantes: accesos, cómo llegar en coche y transporte público, dónde alojarse, información sobre el destino Tajo Internacional.
 - Enlaces a RRSS y webs de interés
- El adjudicatario será responsable de generar y subir al microsite contenidos - redactados específicamente para formato y lectura web (extensión de textos, enlaces, enumeraciones, ideas por frases...)- y de todas las actualizaciones antes, durante y después del evento.
- Gestionar las redes sociales. El adjudicatario gestionará también las redes sociales vinculadas al Foro (las cuentas que se usarán para este fin serán las que ya están activas para la promoción turística de Tajo Internacional). Desde estas plataformas se lanzarán todos los contenidos de comunicación, hitos de la agenda del evento y todos aquellos temas que resulten interesantes para el medio social digital. Todas ellas deberán monitorizarse constantemente y mantener un diálogo inmediato con los usuarios.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |7



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>

Firmado por: JAVIER CLEMENTE CORDERO
Cargo: Técnico Administración Proyectos
Fecha: 30-07-2021 10:05:37

Firmado por: FRANCISCO RIVERO CORTES
Cargo: Técnico Gestión y Administración General
Fecha: 30-07-2021 10:21:26

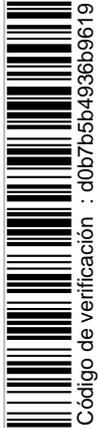
- La empresa adjudicataria elaborará las bases de datos para el envío de invitaciones; gestión y control de confirmaciones de asistencia de entidades, autoridades, participantes y asistentes.
- La empresa adjudicataria realizará el seguimiento y confirmación por email, sms o whatsapp de la asistencia de los participantes. La empresa adjudicataria deberá disponer de un soporte de atención al participante, vía telefónica y un correo electrónico, para poder atender las incidencias que se puedan producir en la gestión de las inscripciones y en el desarrollo del evento, debiendo atender las mismas en un plazo no superior a 8 horas, y en el caso de las retransmisiones en videostreaming la respuesta será inmediata así como la resolución de las incidencias de índole técnica que puedan ocasionarse al inicio y durante el transcurso de las mismas.
- La empresa, una vez finalizada la actividad, enviará a los asistentes un correo electrónico, sms o whatsapp de agradecimiento por su participación, así como el envío de un enlace para la realización de la encuesta de satisfacción.
- La empresa adjudicataria realizará un mínimo de 40 fotografías en alta calidad y formato web para RRSS durante el transcurso del Foro; y un video resumen, con imágenes de la celebración del mismo, incluyendo sus diferentes espacios y ponentes más emblemáticos para su uso promocional en redes sociales y medios digitales. Las características del vídeo resumen son:
 - Duración: 2-4 minutos
 - El vídeo deberá entregarse en un plazo máximo de diez días naturales después de la celebración del Evento.
 - Versión con subtítulo castellano/portugués.
 - Los derechos de autor de la música que acompañe al audiovisual, en caso de que los hubiera, correrán a cargo de la empresa adjudicataria del contrato
 - Formato: alta calidad y formato web para RRSS.
- Diseño, producción e impresión del material gráfico y señalética del evento, que incluirá como mínimo:

Tipo	Formato	Tirada
Carteles-póster	Digital	1
Programas de mano, que deberán incluir el programa detallado de cada día.	Digital y papel	1.000

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 8



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

(Español-Portugués)	La empresa adjudicataria especificará las características de impresión en papel recomendadas para su posterior impresión: tipo de papel, gramaje y medidas.	
Banners para webs, redes sociales, con todas las adaptaciones necesarias a las medidas que nos indiquen los diferentes medios	Digital	1
Rótulo de ponentes	Papel	Según número de ponentes
Elemento identificativo para la zona de intervención de los ponentes.	La empresa adjudicataria especificará las características.	1
Photocall	Base: Mínimo 3 metros.	1
Lanyard identificador para participantes	La empresa adjudicataria especificará las características.	200
Tarjeta de acreditación	Papel	200
Señalética	La empresa adjudicataria especificará las características.	Según necesidades de los espacios de celebración (Mínimo 4)

- Diseño, producción e impresión de los artículos del pack de bienvenida tanto de ponentes como asistentes:

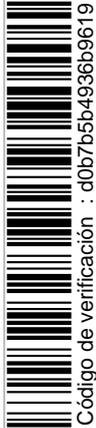
Tipo	Formato	Tirada
Pack de bienvenida ponentes	La empresa adjudicataria especificará las características de los artículos.	10
Pack de bienvenida asistentes	La empresa adjudicataria especificará las características de los artículos.	200

Estos gastos del pack de bienvenida correrán a cargo de la empresa adjudicataria, para el que se asignará la cantidad de 1.000 euros. Por tanto, las empresas licitadoras deberán contemplar este gasto en su oferta económica. En caso de que los costes relacionados con

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |9



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619



este apartado sean menores, la empresa adjudicataria facturará solo el gasto real, para lo cual deberá aportar las facturas de los mismos.

En todos los trabajos contratados la empresa adjudicataria deberá adoptar medidas de respeto medioambiental y sostenibles siempre que sea posible. Solo se admitirá el uso de papeles FSC.

- Todo el material que se diseñe para promocionar y divulgar el evento (programa, cartel, información del microsite, notas de prensa, publicaciones en redes sociales, etc.) deberá aparecer en dos idiomas: español y portugués.
- Todos los elementos de diseño deberán cumplir en todo momento con la normativa comunitaria en materia de publicidad, siguiendo las indicaciones de la Guía Información y Publicidad del Programa Operativo "INTERREG V-A ESPAÑA-PORTUGAL 2014-2020 (POCTEP)".

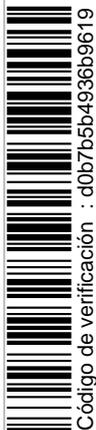
FASE 3: LOGÍSTICA: Celebración del Foro de Innovación en Turismo Rural.

- Distribución temporal: Tres jornadas (de 4 horas cada una en día laborable y horario de mañana) establecidas de forma alternativa durante los meses de septiembre y octubre de 2021.
- Lugar de celebración: 3 localidades diferentes de la parte española de la RBT Tajo – Tejo Internacional.
- Las salas en la que se desarrollarán las sesiones del Foro serán proporcionadas por las entidades públicas del territorio.
- La empresa adjudicataria se encargará de la dotación de los espacios de celebración (sin perjuicio de que puedan ser utilizados los medios existentes en las instalaciones donde se preste el servicio), que deberá incluir como mínimo los siguientes elementos:
 - 1 proyector vídeo HD de mínimo 7.000 lumens.
 - 1 pantalla de proyección 3x2 m.
 - 2 ordenadores multimedia con las últimas versiones del software necesario para el acto.
 - Microfonía para un mínimo de 3 personas.
 - Señalética que facilite a los asistentes de forma muy clara la información sobre el lugar de celebración.

Proyecto TAEJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 10



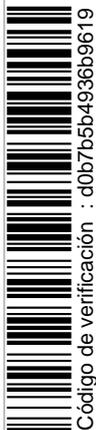
Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

- Se deberá habilitar un espacio con *photocall* en cada una de las sedes.
- Se deberá habilitar un espacio como punto de acreditación e información con el mobiliario necesario para esta función.
- El Foro se realizará en la modalidad presencial y on-line haciendo uso de las tecnologías de videostreaming, que se estructurará preferentemente según el siguiente programa orientativo (4 horas):
 - Presentación institucional
 - Presentaciones de al menos un **ponente de prestigio reconocido** (especial relevancia), que realizará intervenciones relacionadas con la innovación, competitividad en la empresa y/o destinos y nuevos desafíos.
 - Pausa-café.
 - La intervención de **1-2 ponentes expertos** que proporcionen información sobre temáticas vinculadas con actualidad en innovación y competitividad, herramientas para las PYMES y Administraciones, etc.
 - Presentación de casos de éxito viables que puedan desarrollarse/promocionarse/comercializarse en el territorio. Ejemplos a seguir para idear y encauzar soluciones innovadoras de la experiencia turística y del destino turístico RBT Tajo – Tejo Internacional que generen impacto social y beneficios a la comunidad.
- La empresa adjudicataria se encargará de los medios y recursos para la retransmisión por videostreaming del Foro de Innovación en Turismo Rural.
- Los usuarios que accedan al evento a través del portal habilitado tendrán la posibilidad de ver en tiempo real todas las actividades del evento sin ninguna limitación técnica que les impida seguirlo de forma remota.
- La empresa adjudicataria garantizará que la calidad de la imagen y sonido de las intervenciones de los ponentes sea de calidad (calidad cámara de video con imagen Full HD y el sonido sin interferencias ni reverberación).
- El adjudicatario deberá realizar un informe detallado de las estadísticas derivadas de cada evento retransmitido que deberá incluir: Número de usuarios conectados

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 11



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>

Firmado por: JAVIER CLEMENTE CORDERO
 Cargo: Técnico Administración Proyectos
 Fecha: 30-07-2021 10:05:37

Firmado por: FRANCISCO RIVERO CORTES
 Cargo: Técnico Gestión y Administración General
 Fecha: 30-07-2021 10:21:26

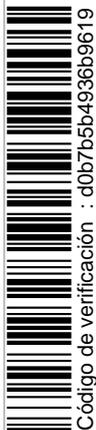
a lo largo de la retransmisión, pico de usuarios concurrentes y número de usuarios por franja horaria.

- Disposición de los recursos necesarios para que internautas desde diferentes plataformas 2.0 puedan enviar preguntas que se trasladarán a los ponentes teniendo en cuenta que todas las sesiones se podrán seguir en directo a través de la web.
- Restauración:
 - Organización y ejecución de servicio de desayuno/cátering para cada día de celebración del Foro (tres jornadas) para una asistencia estimada de 50 personas en cada una de las sesiones (coste mínimo por persona 4 € IVA incl.) y que incluirá elaboraciones y/o productos típicos de la gastronomía de la RBT Tajo-Tejo Internacional.
 - Servicio de agua para los ponentes de todas las sesiones.
- Personal de apoyo durante la celebración del evento:
 - Personal auxiliar (mínimo 1 persona) para la recepción de asistentes, acreditaciones, atención en sala y cualquier otro servicio propio del personal auxiliar que sea requerido.
- Packs de bienvenida: Producción, preparación y entrega de los packs de bienvenida para todos los asistentes al Foro.
- El Pack de bienvenida para ponentes incluirá, además de lo anterior, un pequeño obsequio para los ponentes.
- La empresa adjudicataria se encargará de la contratación de un seguro para los participantes y ponentes del evento cuya vigencia debe extenderse a la totalidad de su duración. En la póliza debe constar expresamente que los participantes y ponentes están cubiertos con un seguro de accidentes, de responsabilidad civil, y, también, in itinere (desplazamientos), tanto a los ponentes como a los participantes durante la duración del evento.
- La empresa adjudicataria se encargará de la señalización dentro del municipio para acceder al lugar de celebración.
- La empresa adjudicataria se encargará de las tareas de montaje y desmontaje de los elementos y logística necesaria para la celebración del Foro.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 12



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

- La empresa será responsable de aplicar un protocolo de medidas de seguridad y prevención de la Covid-19 en cada uno de los servicios contratados según corresponda.

5.2 Jornada final del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE.

La empresa adjudicataria deberá llevar a cabo los trabajos de consultoría, diseño, organización y ejecución integral de la Jornada final del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE para la consecución de los siguientes objetivos:

- Mostrar los resultados y logros obtenidos con el desarrollo del proyecto.
- Facilitar la difusión de los resultados y logros potenciando la transferencia de conocimiento.
- Generar un diálogo en torno a la importancia de los proyectos de cooperación transfronteriza para la transformación de las regiones europeas.

Público objetivo del evento:

- Socios del proyecto, representantes públicos y técnicos de administraciones y entidades relacionadas con el proyecto.
- Empresas y asociaciones empresariales.
- Personas emprendedoras.
- Público en general interesado.

Duración, fecha y lugar de celebración del evento:

El evento tendrá lugar en una localidad de la parte española de la RBT Tajo-Tejo Internacional. Se concibe en formato híbrido, retransmitido en directo y vía streaming para que todos los interesados puedan seguir y participar en la jornada.

El número de asistentes presenciales a la jornada final será de 50 personas (principalmente representantes públicos y técnicos beneficiarios del proyecto y empresas del territorio).

La sesión se celebrará en día laborable y horario de mañana (4 horas), durante el mes de diciembre de 2021.

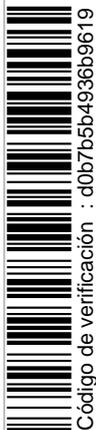
Las **acciones** a desarrollar por la empresa adjudicataria se estructuran en las siguientes fases:

FASE 1: CONTENIDOS. Diseño del Programa

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 13



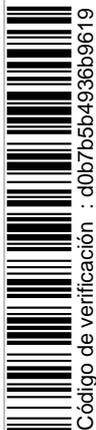
Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

- La empresa adjudicataria deberá dotar un equipo responsable del programa, que siempre en coordinación con el equipo técnico del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres, siguiendo sus indicaciones, se encargará de:
 - Concretar y coordinar los contenidos, temáticas y ponentes de la Jornada.
 - Asesorar acerca de los principales actores necesarios para la transferencia del conocimiento.
 - Asesorar, desarrollar y definir las temáticas.
 - Asesorar, desarrollar y definir la estrategia de comunicación.
- La empresa adjudicataria tendrá en cuenta para el diseño del evento las medidas sanitarias, de aforos y cuantas otras se impongan como consecuencia del Covid-19.
- El programa de la Jornada podrá incluir talleres, mesas redondas, presentaciones, proyecciones, etc. sobre temáticas relacionadas con la cooperación institucional transfronteriza, sectores económicos compartidos de alto valor añadido en nuestro territorio transfronterizo, acciones de desarrollo transfronterizo, planificación territorial transfronteriza, desarrollo local transfronterizo, entre otros, que impulsen la transformación de las regiones europeas.
- En la memoria técnica se presentará el currículum vitae de los ponentes participantes propuestos. Se tratará de ponentes de relevancia en cooperación transfronteriza, reconocidos por sus cualidades como conferenciantes y comunicadores, así como por el interés mediático que puedan generar entre los asistentes. El programa de ponentes deberá contar con representación hispano-lusa.
- El adjudicatario deberá realizar las tareas de coordinación y gestión referentes a los ponentes del Foro, en concreto:
 - Los gastos de honorarios, traslados, alojamiento y manutención de los ponentes correrán por parte de la empresa adjudicataria, para el que se asignará la cantidad de 1.000 euros. Por tanto, las empresas licitadoras deberán contemplar este gasto en su oferta económica. En caso de que los costes relacionados con este apartado sean menores, la empresa adjudicataria facturará solo el gasto real, para lo cual deberá aportar las facturas de los mismos.
 - Asegurar que los ponentes dispongan de los recursos necesarios para su participación, con especial atención a los recursos técnicos de las salas.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 14



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

- Encargarse de la gestión de las obligaciones contractuales, incluyendo las derivadas de los derechos de imagen de los ponentes para soportes analógicos y digitales, solicitando, en su caso, sus presentaciones en formato digital y gestionando los correspondientes permisos, si fuera necesario, sobre la propiedad intelectual de dichos contenidos.
- Enviar a cada ponente las cartas institucionales de invitación en formato digital y de agradecimiento por la asistencia.
- Todos los ponentes de la Jornada deberán estar confirmados y garantizados antes de 20 días naturales previos a la celebración del evento.
- El Programa de la Jornada deberá estar cerrado antes de los 20 días naturales previos a la celebración de la primera sesión del evento.
- Tras la celebración de la Jornada, los ponentes deberán atender, durante 1 hora posterior a la sesión, a los medios de comunicación asistentes a la Jornada que deseen entrevistarles.

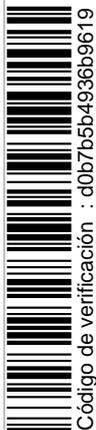
FASE 2: COMUNICACIÓN: Difusión del Programa

- La empresa adjudicataria deberá dotar un equipo responsable de la comunicación del programa, que siempre en coordinación con el equipo técnico del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres siguiendo sus indicaciones, se encargará de diseñar **un plan de comunicación de la Jornada Final del proyecto**, con el objetivo de promocionar el evento y captar asistentes (principalmente para su emisión vía on line). En este plan de comunicación se incluirán las siguientes prestaciones:
 - Generar el diseño gráfico y la imagen corporativa de la Jornada Final, así como, su adaptación a los soportes necesarios.
 - Gestionar el servicio de comunicación del evento en todo lo relacionado con la difusión (ruedas de prensa, convocatoria de medios, generación de contenidos,...)
- Gestionar las redes sociales del proyecto. El adjudicatario gestionará también las redes sociales vinculadas a las Jornadas. Desde estas plataformas se lanzarán todos los contenidos de comunicación, hitos de la agenda del evento y todos aquellos temas que resulten interesantes para el medio social digital. Todas ellas deberán monitorizarse constantemente y mantener un feedback inmediato con los usuarios.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 15



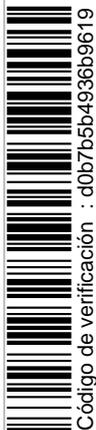
Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

- La empresa adjudicataria elaborará las bases de datos para el envío de invitaciones; gestión y control de confirmaciones de asistencia de entidades, autoridades, participantes y asistentes.
- La empresa adjudicataria realizará el seguimiento y confirmación por email, sms o whatsapp de la asistencia de los participantes. La empresa adjudicataria deberá disponer de un soporte de atención al participante, vía telefónica y un correo electrónico para poder atender las incidencias que se puedan producir en la gestión de las inscripciones y en el desarrollo del evento, debiendo atender las mismas en un plazo no superior a 8 horas, y en el caso de las retransmisiones en videostreaming la respuesta será inmediata así como la resolución de las incidencias de índole técnica que puedan ocasionarse al inicio y durante el transcurso de las mismas.
- La empresa, una vez finalizada la actividad, enviará a los asistentes un correo electrónico, sms o whatsapp de agradecimiento por su participación, así como el envío de un enlace para la realización de la encuesta de satisfacción.
- La empresa adjudicataria editará, con material audiovisual que deberá entregarle previamente cada socio, un vídeo resumen que incluya imágenes y vídeos de aquellas acciones más destacadas que se hayan realizado a lo largo del proyecto, de una duración no superior a 10 min, para su proyección durante la jornada.
- La empresa adjudicataria realizará un mínimo de 20 fotografías en alta calidad y formato web para RRSS durante el transcurso de la Jornada Final; y un video resumen, con imágenes de la celebración del mismo, incluyendo sus diferentes espacios y totales de los ponentes más emblemáticos para su uso promocional en redes y medios. Las características del vídeo resumen son:
 - Duración: 2-3 minutos.
 - El vídeo deberá entregarse en un plazo máximo de diez días naturales después de la celebración del Evento.
 - Versión con subtítulo castellano/portugués según el caso.
 - Los derechos de autor de la música, en caso de que los hubiera, que acompañe al audiovisual correrán a cargo de la empresa adjudicataria del contrato.
 - Formato: alta calidad y formato web para RRSS.
- Diseño, producción e impresión del material gráfico y señalética del evento, que incluirá como mínimo:

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 16



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>

Firmado por: JAVIER CLEMENTE CORDERO
Cargo: Técnico Administración Proyectos
Fecha: 30-07-2021 10:05:37

Firmado por: FRANCISCO RIVERO CORTES
Cargo: Técnico Gestión y Administración General
Fecha: 30-07-2021 10:21:26

Tipo	Formato	Tirada
Cartas de invitación institucional (Español-Portugués)	Digital	1
Carteles-póster	Digital	1
Programas de mano, que deberán incluir el programa detallado (Español-Portugués)	Digital y papel. La empresa adjudicataria especificará las características de impresión en papel recomendadas para su posterior impresión: tipo de papel, gramaje y medidas.	100
Banners para webs, redes sociales, con todas las adaptaciones necesarias a las medidas que nos indiquen los diferentes medios	Digital	1
Rótulo de ponentes	Papel	Según número de ponentes
Elemento identificativo para la zona de intervención de los ponentes.	La empresa adjudicataria especificará las características.	1
Vídeo resumen de resultados del proyecto	Digital	1
Photocall	Base: Mínimo 3 metros.	1

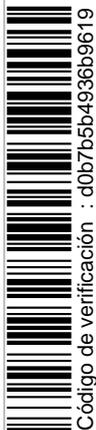
En todos los trabajos contratados la empresa adjudicataria deberá adoptar medidas de respeto medioambiental y sostenibles siempre que sea posible. Solo se admitirá el uso de papeles FSC.

- Todo el material que se diseñe para promocionar y divulgar el evento (programa, cartel, notas de prensa, publicaciones en redes sociales, etc.) deberá aparecer en dos idiomas: español y portugués.
- Todos los elementos de diseño deberán cumplir en todo momento con la normativa comunitaria en materia de publicidad, siguiendo las indicaciones de la Guía Información y Publicidad del Programa Operativo "INTERREG V-A ESPAÑA-PORTUGAL 2014-2020 (POCTEP)".

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 17



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

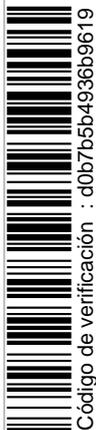
FASE 3: LOGÍSTICA: Celebración de la Jornada Final del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE.

- Distribución temporal: La Jornada se celebrará en día laborable y horario de mañana (4 horas), durante el mes de diciembre de 2021.
- Lugar de celebración: Localidad española de la RBT Tajo – Tejo Internacional.
- La sala en la que se desarrollará la Jornada será proporcionada por una entidad pública del territorio.
- La empresa adjudicataria se encargará de la dotación del espacio de celebración (sin perjuicio de que puedan ser utilizados los medios existentes en las instalaciones donde se preste el servicio), que deberá incluir como mínimo los siguientes elementos:
 - 1 proyector vídeo HD de mínimo 7.000 lumens.
 - 1 pantalla de proyección 3x2 m.
 - 2 ordenadores multimedia con las últimas versiones del software necesario para el acto.
 - Microfonía para un mínimo de 3 personas.
 - Señalética que facilite a los asistentes de forma muy clara la información sobre el lugar de celebración.
 - Se deberá habilitar un espacio con photocall.
 - Se deberá habilitar un espacio como punto de acreditación e información.
- La Jornada se realizará en la modalidad presencial y on-line haciendo uso de las tecnologías de videostreaming, que se estructurará preferentemente según el siguiente programa orientativo (4 horas):
 - Acto de inauguración por parte institucional.
 - Intervención de 1-2 ponentes expertos en cooperación transfronteriza.
 - Pausa-café.
 - Intervención de 1-2 ponentes expertos en cooperación transfronteriza.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excmo. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 18

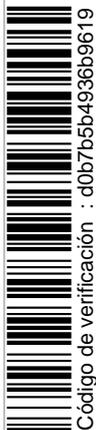


- Análisis global del proyecto y sus principales hitos. Presentación de resultados del proyecto REDTI. Conclusiones generales del proyecto y presentación de propuestas de futuro.
- Discurso de clausura.
- La empresa adjudicataria se encargará de los medios y recursos para la retransmisión por videostreaming de la Jornada Final.
- Los usuarios que accedan al evento a través del portal habilitado tendrán la posibilidad de ver en tiempo real todas las actividades del evento sin ninguna limitación técnica que les impida seguirlo de forma remota.
- La empresa adjudicataria garantizará que la calidad de la imagen y sonido de las intervenciones de los ponentes sea de calidad (calidad cámara de video con imagen Full HD y el sonido sin interferencias ni reverberación).
- El adjudicatario deberá realizar un informe detallado de las estadísticas derivadas del evento retransmitido que deberá incluir: Número de usuarios conectados a lo largo de la retransmisión, pico de usuarios concurrentes y número de usuarios por franja horaria.
- Disposición de los recursos necesarios para que internautas desde diferentes plataformas 2.0 puedan enviar preguntas que se trasladarán a los ponentes teniendo en cuenta que todas las sesiones se podrán seguir en directo a través de la web.
- Restauración:
 - Organización y ejecución de servicio de desayuno/cátering para cada día de celebración del Foro para una asistencia estimada de 50 personas en cada una de las sesiones (coste mínimo por persona 4 € IVA incl.) y que incluirá elaboraciones y/o productos típicos de la gastronomía española y portuguesa de la RBT Tajo-Tejo Internacional.
 - Servicio de agua para los ponentes de todas las sesiones.
- Personal de apoyo durante la celebración del evento:
 - Personal auxiliar (mínimo 1 persona) para la recepción de asistentes, acreditaciones, atención en sala y cualquier otro servicio propio del personal auxiliar que sea requerido.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página | 19



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>

Firmado por: JAVIER CLEMENTE CORDERO
Cargo: Técnico Administración Proyectos
Fecha: 30-07-2021 10:05:37

Firmado por: FRANCISCO RIVERO CORTES
Cargo: Técnico Gestión y Administración General
Fecha: 30-07-2021 10:21:26

- La empresa adjudicataria se encargará de la contratación de un seguro para los participantes y ponentes del evento cuya vigencia debe extenderse a la totalidad de su duración. En la póliza debe constar expresamente que los participantes y ponentes están cubiertos con un seguro de accidentes, de responsabilidad civil, y, también, in itinere (desplazamientos), tanto a los ponentes como a los participantes durante la duración del evento.
- La empresa adjudicataria se encargará de las tareas de montaje y desmontaje de los elementos y logística necesaria para la celebración de la Jornada Final.
- La empresa será responsable de aplicar un protocolo de medidas de seguridad y prevención de la Covid-19 en cada uno de los servicios contratados según corresponda.

6. ENTREGABLES

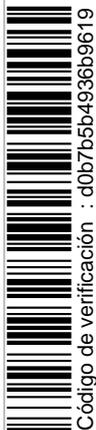
6.1 Foro de Innovación en Turismo Rural. La empresa adjudicataria deberá presentar, como mínimo, a la Diputación de Cáceres los siguientes documentos (teniendo en cuenta las especificaciones expuestas en el apartado 5.1 de este pliego):

- Memoria final de todas las acciones realizadas en el marco de este contrato, que recoja para cada actividad realizada los siguientes aspectos: fecha y hora de realización, ubicación, número y tipología de asistentes con todos los datos de contacto recopilados (excell con los datos que se soliciten para su inscripción), duración y desviaciones en la realización respecto a lo esperado, impacto, así como las observaciones que consideren importante destacar).
- Clipping de prensa.
- Informe que incluya una copia de todos los documentos enviados a medios de comunicación (dossier, notas de prensa) y propuesta de mejoras sobre comunicación de cara a una próxima edición.
- Dossier con las artes finales de los trabajos realizados.
- Dossier de ponentes participantes, así como las ponencias que los mismos hagan entrega en su participación.
- Informe de estadísticas de tráfico y uso de la web y redes sociales.
- Material audiovisual (fotos y videos) producido durante el presente contrato en alta y baja definición.
- Gráficas de materiales promocionales de los eventos.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |20



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

- Resultados de las encuestas de satisfacción de los participantes en los eventos.

6.2 Jornada final del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE. La empresa adjudicataria deberá presentar, como mínimo, a la Diputación de Cáceres los siguientes documentos (teniendo en cuenta las especificaciones expuestas en el apartado 5.2 de este pliego):

- Memoria final de todas las acciones realizadas en el marco de este contrato, que recoja para cada actividad realizada los siguientes aspectos: fecha y hora de realización, ubicación, número y tipología de asistentes con todos los datos de contacto recopilados (excell con los datos que se soliciten para su inscripción), duración y desviaciones en la realización respecto a lo esperado, impacto, así como las observaciones que consideren importante destacar).
- Clipping de prensa.
- Informe que incluya una copia de todos los documentos enviados a medios de comunicación (dossier, notas de prensa) y propuesta de mejoras sobre comunicación de cara a una próxima edición.
- Dossier con las artes finales de los trabajos realizados.
- Dossier de ponentes participantes, así como las ponencias que los mismos hagan entrega en su participación en la Jornada.
- Informe que incluya una copia de todos los documentos enviados a medios de comunicación (dossier, notas de prensa), que se entregará al finalizar el proyecto.
- Informe de estadísticas de tráfico y uso de la web y redes sociales.
- Material audiovisual (fotos y vídeos) producido durante el presente contrato en alta y baja definición.
- Materiales promocionales de la Jornada.
- Encuesta de satisfacción de los participantes en la Jornada.

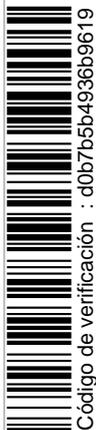
La empresa hará entrega en una memoria externa que recoja todo lo anteriormente citado (pen drive o similar). Se atenderá en todo caso a los contenidos exigidos para los pagos parciales si los hubiera. Por lo que podrían resultar dos memorias, para validar.

Las memorias externas se presentarán a los Técnicos del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación de Cáceres encargados de la gestión de dicho contrato, para la comprobación de su adecuación a los requisitos establecidos en el presente pliego de prescripciones técnicas, quienes validarán el resultado del trabajo. Si la validación no resultara conforme se expedirá, por parte de los técnicos, un

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |21



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Informe de Evaluación con recomendaciones a la empresa adjudicataria para su consideración y modificación. Conforme a esta validación, la empresa adjudicataria deberá realizar las modificaciones requeridas por el equipo técnico del Área para la correcta ejecución del contrato, estableciendo un máximo de dos validaciones a partir de la cual, se imputarán unas penalidades equivalentes al 10% del precio del contrato. En el caso de que dichas penalidades llegaran a alcanzar el 30% del precio del contrato, el órgano de contratación podrá optar por la imposición de nuevas penalidades o por resolver el contrato.

7. INICIO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

El inicio de los trabajos a realizar por la empresa adjudicataria deberá formalizarse con una primera reunión con el equipo técnico del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres para aclarar dudas y planificar los plazos de entrega de los trabajos a realizar a lo largo del contrato.

Los técnicos responsables podrán contactar en cualquier momento con la entidad adjudicataria a fin de recabar información sobre el desarrollo del servicio. No obstante, se llevarán a cabo reuniones de seguimiento (presenciales u on-line) con una periodicidad semanal/quincenal con la empresa adjudicataria, en las que los técnicos del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres realizarán cuantas indicaciones consideren necesarias para la buena ejecución del contrato, revisarán el contenido de los trabajos realizados, comprobando los medios que se emplean en su realización, haciendo las observaciones que consideren precisas y se reserva el derecho a decidir el rechazo parcial o total de los trabajos si éstos no cumplen con las prescripciones técnicas del contrato.

El seguimiento y control del trabajo desarrollado corresponderá al equipo del proyecto REDTI del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres. Su misión principal será la de comprobar el buen desarrollo de los trabajos, verificar los contenidos de los informes y planes que deberá entregar la empresa adjudicataria y resolver las posibles dudas en la interpretación de las presentes especificaciones y que pudieran surgir durante el desarrollo de la asistencia técnica.

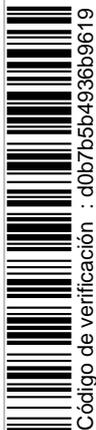
Cualquier variación o duda que pueda producirse deberá ser consultada y autorizada por el equipo del proyecto con la suficiente antelación que no dé lugar a ningún retraso en la prestación del servicio.

La empresa adjudicataria deberá establecer los indicadores, instrumentos y herramientas necesarios para llevar a cabo el seguimiento y evaluación de todas las actividades objeto del contrato, que serán consensuados con los técnicos del proyecto Taejo Internacional REDE del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Diputación de Cáceres.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |22



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

8. PRESUPUESTO, PLAZO DE EJECUCIÓN Y FORMA DE PAGO

Con cargo a la siguiente aplicación presupuestaria **2021.04.4393.22606** Reuniones, Conferencias y Cursos Proyecto 0068-REDTI-4-E.

El tipo máximo de la licitación asciende a 56.624,88 € (IVA INCLUIDO).

El presupuesto se ha calculado por precio unitario atendiendo al valor de mercado y en base a otras contrataciones realizadas por el Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo.

El plazo máximo de ejecución será de 5 meses desde la firma del contrato, si bien se fijan los siguientes plazos parciales obligatorios:

3 de octubre 2021: fecha máxima de celebración de la última sesión del Foro de Innovación en Turismo Rural.

Hasta el 24 de octubre 2021: justificación de actuaciones realizadas (apartado 6.1 del presente Pliego de prescripciones técnicas).

- 14 de diciembre 2021: fecha máxima de celebración de la Jornada final del proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE.

- 17 de diciembre 2021: justificación de actuaciones realizadas (apartado 6.2 del presente Pliego de prescripciones técnicas)

Excepcionalidad para duración del contrato y plazos de prestación de los servicios por causa de la COVID-19

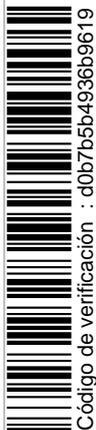
Teniendo en cuenta los acontecimientos ligados al estado de alarma y emergencia en España, recientemente vividos, por causa de la crisis sanitaria debida a la COVID-19, en el caso de que volvieran a producirse situaciones de confinamiento de la población y/o paralización de la actividad económica y/o empresarial en la zona geográfica que abarca el ámbito de actuación del presente contrato, se propone extender la fecha de finalización de los servicios por el periodo de duración de dicha situación en los siguientes términos:

- El personal técnico responsable del contrato por parte de la Diputación de Cáceres estudiará, junto con la empresa adjudicataria, las situaciones y casuística particulares de cada uno de los servicios que se incluyen en el presente contrato para determinar la paralización de los mismos y/o la extensión de los plazos establecidos para su finalización
- Extensión de la fecha de finalización de los servicios determinados y de los plazos de ejecución y entrega de los mismos en la misma proporción de tiempo que la

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |23



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>



duración del estado de alarma, confinamiento y/o paralización de la actividad económica y/o empresarial en la zona de actuación del presente contrato, en aquellos servicios que sea materialmente imposible realizar por motivos del COVID-19.

- En el caso de que el equipo técnico responsable del contrato decida que alguna de las actuaciones del contrato no se puede realizar, se resolverá el contrato abonándose exclusivamente las prestaciones que hayan sido realizadas y el importe correspondiente a los gastos de gestión y coordinación.

La presente condición de excepcionalidad no implicará en ningún caso modificaciones en el contenido del contrato ni de los servicios a realizar, salvo que el equipo técnico responsable del contrato por parte de Diputación así lo determine.

El importe del contrato será el que resulte de la adjudicación.

Se realizarán dos pagos fraccionados al 50%.

- La primera factura se presentará una vez se entreguen los trabajos del Foro de Innovación en Turismo Rural contemplados en el punto 6.1 del Pliego de Especificaciones Técnicas.
- La segunda factura se presentará una vez finalicen los trabajos de la Jornada Final contemplados en el punto 6.2 del Pliego de Especificaciones Técnicas.
- En el caso de que todo se presente a la finalización del plazo de ejecución será una única factura.

La factura deberá ser electrónica, desglosada de acuerdo a la propuesta económica, y contener obligatoriamente los siguientes datos de recepción, siendo automáticamente rechazadas todas aquellas facturas que no cumplan con los estándares especificados a continuación, en aplicación de la Ley 25/2013 de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público, publicada en el BOE el 28 de diciembre de 2013, además de atender al R.D. 1619/2012 en materia de facturación, así como a la normativa vigente en materia de Impuesto sobre el Valor Añadido y del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

RECEPTOR:

Órgano Gestor: L02000010 Diputación Provincial de Cáceres.

Oficina Contable: LA0002660 Intervención

Unidad Tramitadora: GE0014205 Programa REDTI

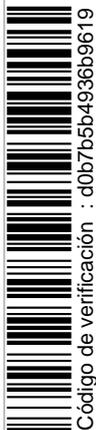
Plaza de Santa María, s/n 10071 Cáceres

**Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL**

Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |24



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>

Firmado por: JAVIER CLEMENTE CORDERO

Cargo: Técnico Administración Proyectos

Fecha: 30-07-2021 10:05:37

Firmado por: FRANCISCO RIVERO CORTES

Cargo: Técnico Gestión y Administración General

Fecha: 30-07-2021 10:21:26



CIF: P-1000000-H

La factura deberá contener la siguiente información:

Número de expediente: 54/2021 SV PA

“Periodo de prestación del servicio”

0068_REDTI_4_E INTERREG V-A (75 % Fondo Europeo de Desarrollo Regional).

Líneas de actuaciones:

1.1.2.4.	Jornada Vía de la Estrella
1.1.3.5.	Eventos Cuarcita Armoricana
1.1.5.5.	Participación en redes Cultura Sefardí
1.2.1.1.	Foro Internacional empresas innovadora rural
3.1.2.1.	Jornadas y simposium Conjunto Patrimonio Prehistórico Tajo Internacional
6.2.1.1.	Jornada Final

Excepcionalidad para gastos de coordinación y gestión por causa de la COVID-19

Teniendo en cuenta los acontecimientos ligados al estado de alarma y emergencia en España, recientemente vividos, por causa de la crisis sanitaria debida a la COVID-19, en el caso de que volvieran a producirse situaciones de confinamiento de la población y/o paralización de la actividad económica y/o empresarial en la zona geográfica que abarca el ámbito de actuación del presente contrato, y en el caso de que el equipo responsable del contrato decida que todas o algunas de las actuaciones no puedan llevarse a cabo, serán abonados exclusivamente los servicios efectivamente prestados hasta ese momento y por lo que respecta a los gastos de gestión y coordinación, el abono de los mismos se realizará atendiendo al estado de su ejecución, de tal manera, que entre la adjudicación y la fecha prevista de inicio se le abonarán el 25% de los gastos que el contratista señale en su propuesta económica; si el evento está en ejecución y se han realizado dos jornadas del Foro de Innovación, recibirá el 70% del importe de los gastos de coordinación y realizadas las dos actividades anteriores y hasta completar el programa de los dos eventos el 100%.

9. LUGAR DE ENTREGA

En las dependencias del Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo, calle Pintores nº 10, de Cáceres.

10. POLÍTICAS COMUNITARIAS

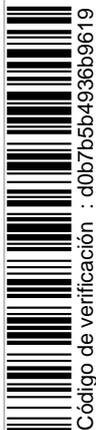
La empresa adjudicataria deberá cumplir en todo momento con la normativa comunitaria en materia de publicidad, siguiendo las indicaciones de la Guía Información y Publicidad del Programa Operativo “INTERREG V-A ESPAÑA-PORTUGAL 2014-2020 (POCTEP)”. También se compromete a facilitar a los organismos responsables de auditoría y control del

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_REDTI_4_E) COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |25



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619



Proyecto 0068-REDTI_4_E Tæjo Internacional Rede POCTEP toda la documentación relacionada con la actividad contratada.

11. CONFIDENCIALIDAD

La empresa se compromete a mantener la confidencialidad sobre los conocimientos y otros elementos que le hayan sido facilitados, así como de los resultados de los trabajos.

El adjudicatario queda sujeto al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

12. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

La propiedad intelectual del proyecto y de todos los productos generados corresponde exclusivamente a la Excm. Diputación de Cáceres, por lo que el contratista no podrá hacer uso de dicho material, ni publicar, divulgar o proporcionar a tercero ningún dato o documento procedente de los trabajos de no mediar consentimiento expreso de la Diputación de Cáceres, propietaria de los mismos, obligándose a resarcir al mismo por los perjuicios que por incumplimiento de dicho compromiso pudieran arrojársela.

La Diputación de Cáceres se reserva en exclusiva el derecho de explotación de los trabajos encomendados al adjudicatario, al que queda prohibido cualquier tipo de explotación.

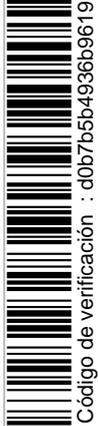
El contratista será responsable de toda reclamación relativa a la propiedad intelectual, industrial o comercial de los materiales, procedimiento, equipos utilizados en la ejecución del contrato y trabajos entregados a la Diputación de Cáceres.

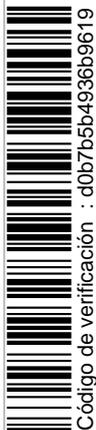
En Cáceres, a fecha de firma electrónica

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |26





Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Anexo de tratamiento de datos personales

Descripción general del tratamiento de Datos Personales a efectuar:

El tratamiento consistirá en:

-Recogida de los datos pertenecientes a nombre y apellidos, teléfono, procedencia, fecha nacimiento y correo electrónico, así como las fotografías y videos de las actividades, con fines promocionales en las que intervengan los participantes (incluso menores) en las distintas actividades de las que requieran información para realizar la inscripción, su grabación en una base de datos y su conservación hasta la entrega del mismo al finalizar los trabajos.

-Nivel medio de seguridad. Intermedio.

El personal adscrito por la organización adjudicataria, para proporcionar los servicios establecidos en el Pliego puede tratar Datos Personales. Los Datos Personales se tratarán únicamente por el personal adscrito y al único fin de efectuar el alcance contratado.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en este Anexo, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que la Excm. Diputación Provincial de Cáceres estuviese de acuerdo con lo solicitado, la Diputación de Cáceres emitiría un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

-Colectivos y Datos Tratados

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a las que puede tener acceso el adjudicatario son:

Tratamiento 1: Participantes.

Tratamientos y principales colectivos de interesados Datos Personales del tratamiento a los que se puede acceder:

Nombre y apellidos, dirección, teléfono, procedencia, fecha nacimiento, correo electrónico, fotografías y videos con fines promocionales en las que aparezcan los participantes

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |27



(inclusive menores).

-Elementos del tratamiento

El tratamiento de los Datos Personales comprenderá:

- Recogida (captura de datos)
- Estructuración
- Conservación (almacenamiento)
- Consulta
- Cotejo
- Supresión
- Conservación (en sus sistemas de información)
- Otros
- Copia (copias temporales)
- Recuperación
- Registro (grabación)
- Modificación
- Extracción (retrieval)
- Interconexión (cruce)
- Destrucción (de copias temporales)
- Duplicado
- Copia de seguridad
- Disposición de los datos al terminar el Servicio

Una vez finalice el encargo, el adjudicatario debe:

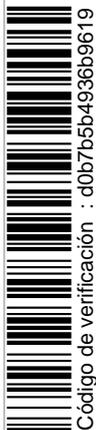
- a) Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación. No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá requerir al encargado para que en vez de la opción a), cumpla con la b) o con la c) siguientes:
- b) Devolver al encargado que designe por escrito el responsable del tratamiento, los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una

**Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL**

Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |28





copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

c) Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, el encargado debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado al responsable del tratamiento.

No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente boqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

-Medidas de seguridad

Los datos deben protegerse empleando las medidas que un empresario ordenado debe tomar para evitar que dichos datos pierdan su razonable confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El adjudicatario no podrá no implementar o suprimir dichas medidas mediante el empleo de un análisis de riesgo o evaluación de impacto salvo aprobación expresa de la Diputación Provincial de Cáceres.

A estos efectos, el personal del adjudicatario debe seguir las medidas de seguridad establecidas por la Diputación Provincial de Cáceres, no pudiendo efectuar tratamientos distintos de los definidos por la Diputación de Cáceres.

Proyecto TÆJO INTERNACIONAL REDE (0068_RED TI_4_E)
COFINANCIADO EN UN 75% POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
 Beneficiario Principal: Área de Reto Demográfico, Desarrollo Sostenible, Juventud y Turismo de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres

C/ Pintores 10, 10003, Cáceres, España. Tel.: 927255600 Fax.: 927255606. www.dip-caceres.es

Página |29



Código de verificación : d0b7b5b4936b9619

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitaciones.dip-caceres.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=d0b7b5b4936b9619>

Firmado por: JAVIER CLEMENTE CORDERO
 Cargo: Técnico Administración Proyectos
 Fecha: 30-07-2021 10:05:37

Firmado por: FRANCISCO RIVERO CORTES
 Cargo: Técnico Gestión y Administración General
 Fecha: 30-07-2021 10:21:26